

Formulář pro reklamaci zboží

Zákazník / odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Telefonní číslo:

Prodávající / adresát:

Bc. Iva Kavická

eprouti.cz

735 71 Dětmárovice 1268

Tel.: 778 715 615 | Email: eprouti@eprouti.cz

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

Číslo objednávky / dokladu:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení:

Poznámka:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci lze zaslat i na naší emailovou adresu eprouti@eprouti.cz
3. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu.
4. Formulář pro reklamaci zboží je nutné vlastnoručně podepsat. Doporučujeme vytisknout ve dvou kopiích - jedna pro prodejce a druhá pro vás k uschování pro případ sporu. Neposílejte prosím zboží na dobírku.

V

dne

Podpis kupujícího: